**Примерная тематика докладов по МДК 04.01 «Организация и контроль текущей деятельности работников службы бронирования и продаж гостиничного продукта»**

1. Автоматизированные системы бронирования гостиничных услуг.
2. Анализ работы службы бронирования (на примере …).
3. Внедрение инновационных технологий бронирования как важнейшая тенденция развития индустрии гостеприимства.
4. Глобальные системы бронирования в индустрии гостеприимства.
5. Документооборот службы бронирования и продаж.
6. Международные системы бронирования и резервирования: проблемы и перспективы развития.
7. Методы бронирования гостиничных услуг.
8. Организация взаимодействия службы бронирования и продаж с другими службами гостиницы.
9. Организация работы службы бронирования отеля (на примере …).
10. Особенности on-line бронирования в гостиничной индустрии.
11. Отечественные системы бронирования и резервирования: проблемы и перспективы развития.
12. Рынок интернет-бронирования гостиниц в современной России: особенности и актуальные тенденции развития.
13. Совершенствование системы бронирования и резервирования (на примере …).
14. Технологический цикл обслуживания гостей при бронировании и продажах.
15. Организация процесса продаж гостиничного продукта. Управление продажами в гостиничном предприятии.
16. Коммуникативные технологии эффективных продаж в гостиничном бизнесе. Деловое общение.